

# Conditions générales de vente

En passant commande sur [www.essenceetbienetre.fr](http://www.essenceetbienetre.fr), ou bien directement par mail à [essenceanimale@yahoo.fr](mailto:essenceanimale@yahoo.fr), le client accepte les conditions générales de vente suivantes

## Prestations proposées

Essence & Bien-être propose la vente de services à partir d'un catalogue accessible sur Internet.

## Commande

Le client choisit, à l'aide du catalogue électronique, les services souhaités et transmet sa commande à Lauriane Moretto d'Essence & Bien-être à partir d'un bon de commande disponible sur le site et à valider suivant les instructions.

## Prix de vente

Les prix des services facturés sont ceux figurant sur le catalogue électronique au moment de la commande. Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, la TVA est non applicable sur les services proposés. Le règlement doit intervenir avant la réalisation du service

## Délai de réalisation des prestations

Les prestations sont réalisées dans un délai de 10 jours ouvrables dès que le client a fourni tous les éléments nécessaires à leur réalisation, conformément aux informations figurant sur le site internet. En cas d'impossibilité pour Lauriane Moretto d'Essence & Bien-être de tenir ce délai, le client en est immédiatement avisé.

## Obligations du prestataire de service

Lauriane Moretto d'Essence & Bien-être est tenue par une obligation de moyen et non de résultat

## Obligations du client

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV, de la chartres déontologique ainsi que des délais et modalités de réalisation des prestations mentionnés sur le site Essence et Bien-être. Lauriane Moretto se réserve le droit de refuser ou de ne pas poursuivre une prestation qui ne cadrerait pas ou plus avec ces conditions. Le remboursement éventuel ne pourra intervenir que dans les conditions mentionnées sur la page "tarifs" du site Essence et Bien-être.

Le client s'engage au règlement de la prestation préalablement à la réalisation de celle-ci

## Paiement des prestations

Le paiement des services peut s'effectuer par chèque bancaire à l'ordre de Lauriane MORETTO, sous réserve de toutes les vérifications nécessaires, ou par virement bancaire. Le règlement s'effectue préalablement à la réalisation de la prestation.

## **Retard dans le paiement**

A défaut, le paiement devra intervenir sous 15 jours à compter de la réalisation de la prestation, mentionnée sur la facture, sous peine de pénalités par jour de retard dès le 1er jour de retard de règlement (Loi de modernisation de l'économie du 04 août 2008 - taux fixé à 15% - calcul de l'indemnité de retard comme suit : (montant en principal x jours de retard d'impayés x taux défini dans les CGV) / nb de jours dans l'année / 100)

## **Informatique et Libertés**

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi "Informatique et Libertés").

## **Litiges**

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.